**Kreuzfahrtbericht ART 191**

**Perlen der Ostsee**

**10.06.2018 - 24.06.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 10.06. | Bremerhaven |  | 18.00 | 07.30 | 19.06 |
| 11.06. | Seetag |  |  |  |  |
| 12.06. | Oslo | 08.00 | 16.00 | 07.48 | 17.06 |
| 13.06. | Hundested | 10.00 | 20.00 | 10.18 | 19.54 |
| 14.06. | Seetag |  |  |  |  |
| 15.06. | Visby | 08.00 | 18.00 | 07.42 | 17.54 |
| 16.06. | Stockholm | 08.00 | 18.00 | 07.48 | 17.48 |
| 17.06. | Helsinki | 13.00 | 20.00 | 12.36 | 18.30 |
| 18.06. | St. Petersburg | 11.00 |  | 07.42 |  |
| 19.06. | St. Petersburg |  | 18.00 |  | 19.06 |
| 20.06. | Tallinn | 08.00 | 14.00 | 07.30 | 14.24 |
| 21.06. | Klaipeda | 12.00 | 20.00 | 13.30 | 20.48 |
| 22.06. | Ronne (wg. Sturm) | 12.00 | 20.00 | - | - |
| 23.06. | Eckernförde | 10.00 | 16.00 | 07.36 | 15.06 |
| 23.06. | Kiel | 19.00 |  | 19.36 |  |

**Kapitän** Morten Arne Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Christine Rose

**Staffliste**



**PASSAGIERE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 7 | 0,78 |
| 21 to 40 years | 21 | 2,33 |
| 41 to 60 years | 113 | 12,56 |
| 61 to 70 years | 284 | 31,56 |
| 71 to 80 years | 375 | 41,67 |
| 81 to 90 years | 99 | 11,00 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,11 |
| **Figure Total** | **900** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **900** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **65,15** |  |  |

**Gruppen**Reisebuero Wagner Gmbh Holiday Land: 34 Gäste, RL: Hiltrud Klein-Drumm

Holdenried Reisen GmbH: 32 Gäste, RL: Helga Fischer

Cruisopolis: 44 Gäste, RL: Marcel Urbing

Reisebuero Mittelthurgau Ag Fluss & Kreuzfahrten Ag: 10 Gäste

Lohmann Reisen Inh. Markus Lohmann: 27 Gäste, RL: Friedgard Muth

Columbus Reisebuero Gmbh Waz-Leserreise: 46 Gäste

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

12.06.18 Oslo: Conrad Landwehr - Kabine 7102 mit Ehefrau, BN: 608811

13.06.18 Hundested: Ilse Noack - Kabine 6346 mit Ehemann, BN: 596476

16.06.18 Stockholm: Jutta Bluemel - Kabine 5480 mit Ehemann, BN: 692749

17.06.18 Helsinki: Gudrun Genner - Kabine 4481 mit Ehemann, BN: 640870

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

13.06.18 Hundested: Frauendorf, Rainer & Peter, Margot - BN: 572641

**Kommentar zur Route**

14-tägige Ostseereise mit Anfahrt durch den Skagerrak / Kattegat, Windstärke 8 zu Beginn der Reise mit Urkundenverteilung für Schlechtwetter - unsere Gäste hatten einen harten Einstieg. In Oslo ging die Sonne auf und fortan befanden wir uns auf einer traditionellen Ostseereise mit hochakzeptierten Häfen. Der Abschluss in Kiel mit Kieler Woche war eine große Freude für unsere Gäste.

**Bremerhaven**

Unproblematische Einschiffung.

**Oslo**

Ein traumhafter Liegeplatz direkt vor dem Museum, gute Agenturbetreuung

**Hundested**

Für MS Artania eine sehr problematische Einfahrt, da unser Schiff doch recht lang ist. Schöne Begrüßung mit Wikingerfolklore. Das Städtchen hatte sich sehr schön herausgeputzt, nette Restaurants, Cafés und Souvenirshops. Der Hafen eignet sich sicherlich hervorragend für MS Albatros, MS Amadea und MS Deutschland als guter Ausgangspunkt für Kopenhagen.

**Visby**

MS Artania lag erstmalig in Visby an der Pier. Die neue Pier befindet sich 1,5 km außerhalb, fußläufig ist die Stadt in ca. 20 Minuten erreichbar. Wir arbeiteten hier ohne Pendelbus. Gute Ausflugsabwicklung. Mit Pier ein Muss für jede Ostseereise.

**Stockholm**

Schöne Einfahrt durch die Schärenwelt. MS Artania lag an der Stadsgården Pier, letzter Liegeplatz. Gute Ausflugsabwicklung, problematisch die vielen Baustellen in der Stadt, hohe Gästeakzeptanz.

**Helsinki**

Traumtag in Helsinki, perfekte Ausflugsabwicklungen. Wir lagen im Außenhafen (Länsiterminaali) mit Pendelbus zur Stadt.

**St. Petersburg**

MS Artania erreichte St. Petersburg bereits am Morgen. Somit konnten wir unsere Ausflüge am Vor- und Nachmittag durchführen. Unsere Bodega Bar entwickelte sich zwischen den Ausflügen zum „Schnellesser-Restaurant“. Durch die Verkehrssituation und durch die Fußball WM wurden die Zeiten zwischen den Ausflügen relativ kurz. Sturzbachartige Regenfälle beim Auslaufen, trotzdem insgesamt ein perfekter Aufenthalt in St. Petersburg.

**Tallinn**

MS Artania kam Gott sei Dank schon um 08.00 Uhr an. Somit hatten wir die Stadt und Umgebung erstmal für uns bevor uns die Megaliner mit 6000 Passagieren Gesellschaft leisteten. Schöner Aufenthalt, traumhafte Altstadt.

**Klaipeda**

Schöne Einfahrt durch die Kurische Nehrung, Ännchen von Tharau freute sich über uns. Hübsche Altstadt mit für unsere Gäste spannenden Ausflügen. Wir konnten den Hafen beim Ausflaufen nicht verlassen (Sturmböen), erst um 20.30 Uhr konnten wir Klaipeda dann verabschieden.

**Ronne**

Wetterbedingt konnten wir Bornholm nicht anlaufen.

**Eckernförde**

Akzeptabler Tenderweg zur schönen Altstadt von Eckernförde. Wir bauten einen Phoenix Infoschalter für neugierige Spaziergänger an die Pier. Viele unserer Gäste waren positiv überrascht und nahmen viele schöne Eindrücke aus Eckernförde mit nach Hause.

**Kiel**

Für die Kieler Woche war das Einlaufen nach Kiel relativ unspektakuläres. Nur wenige Gäste nutzten die Landgangsmöglichkeiten. MS Artania guckte Fußball!

**Ausflüge**

Siehe Ausflugsbericht!

**Fahrräder**

Auf dieser Reise wurden insgesamt 29 Fahrräder verliehen.

**Hoteldepartment**

Hervorragende Zusammenarbeit, viele Events, in der Bodega Bar wurde ein Japan Special serviert.

**Technik**

Keine technischen Probleme an Bord. Internetempfang ist nicht im gesamten Schiff vorhanden. Die zwei TV Screens in der Atlantik Bar wurden während der Werft abgehängt, sie fielen dem Designprojekt zum Opfer. Design hin, Design her, es ist eigentlich zwingend notwendig diese wieder aufzuhängen, um den Gästeanspruch und der Notwendigkeit zusätzlicher Sichtsplätze entgegenzukommen.

**Behörden**

Trotz aller Anschreiben und Informationen kommen immer wieder Gäste ohne Reisepässe an Bord (.... Anzahl)

**Hospital**

siehe Hospitalbericht

**Unterhaltung**

Das komplette Kreativ-Team war an Bord. Die neuen Shows wurden auf die Bühne gebracht. Unsere Show Lounge war überlastet, Standing Ovations bei verschiedenen Shows - Schöner Erfolg.

Showensemble:

7 Shows, sowie 2 Party-Spots wurden auf der 14 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

2x Welcome, Le Caroussel, Mein Vater, Flora, Celebration, Gold, die Premiere/Uraufführung der Show “We are the champions”, die ein absoluter Erfolg war. Die Shows waren durchweg gut besucht und die Gäste begeistert. Am Einschiffungstag zeigten die Sänger des Ensembles zu dem die „Sail Away“-Show in der Pazifik Lounge mit mäßigem Interesse von Seiten der Gäste. Die beiden Sängerinnen zeigten einen Spot bei der Flower Power Party. Zudem gab es einen Showspot der Sänger-/innen in der Hafenkneipe.

Die erste Reise war für das neue Ensemble sehr arbeitsintensiv. Die meisten Shows wurden bereits in den ersten Tagen gezeigt. Alle zeigten sehr viel Eifer, sind motiviert und äußerst umgänglich. Trotz des enormen Drucks gab es keine Reibereien oder ähnliches. Das Kreativteam arbeitet an Bord sehr selbstständig.

Abendkünstler:

* **Angelina und Richard - Showtanzpaar** – 1 Solo-Show,ca. 350 Besucher, 2x Welcome, 1x Gold, die Gäste waren wie immer begeistert.
* **Calvero´s Salon-Zaubertheater** – Zauberkünstler – 1 Solo-Show, Show ca. 100 Gäste, 2x Welcome, 1x Gold, leider passt ihr Programm nicht in unseren Rahmen, bitte nicht wieder schicken!

Weitere Musiker/Tageskünstler:

* **Jan Holthuis** - Lektor – 6 Lektorate, ca. 100-140 Teilnehmer/pro Lektorat
* **Norbert Stapfer** – Bordpfarrer ev. – 4 Andachten ca. 20-30 Pax/pro Andacht,

2 Gottesdienste ca 40-60 Pax,1x Crewgottesdienst, 1 Vortrag im Kino

* **Sbiggi Warot** – Pianist im täglichen Einsatz in Harry´s Bar, zu Cocktails, sowie Gottesdienste, 2x Solokonzert in der PZL an den Welcome-Tagen
* Das **Duo „Bitter Lemon“** täglich in der Casablanca Bar,

1x bayr. Frühschoppen, die beiden liefern ein gutes abwechslungsreiches Programm ab, sie sind nicht die allerbesten Sänger, aber kommen dennoch gut an bei den Gästen

* Die **Invitation Band** und **DeeJay Sven** waren täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz

Partys:

* Hafenkneipe PZL
* Flower Power Party PZL

Sonstiges:

- 2x Frühschoppen

- Motto-Abend in allen Bars – Overnight St. Petersburg

- 2x Crewshow

Fazit:

Auf dieser Reise waren die Gäste nicht besonders aktiv im Unterhaltungsbereich, was sich deutlich an den Besucherzahlen bei Shows und Parties abzeichnete. Keine Show war voll besetzt. Auch die Lektorate, Gottesdienste und Frühschoppen waren weit weniger besucht, als wir es auf den vergangenen Reisen erlebt haben. Grundsätzlich war im Show und Animationsbereich einiges geboten, es sollte an nichts gemangelt haben. Mit der Ausnahme der Zauberershow waren die Gäste auch durchweg zufrieden. Die neue Show „We are the Champions“, wurde frenetisch gefeiert und wird sich neben Celebration sicher zum absoluten Publikumsliebling mausern. So können wir von Seiten des Entertainments, trotz nicht ganz voller Säale, durchaus eine zufriedenstellende Reise verbuchen.

**Fazit der Reise**

Ob des gesetzten Alters unserer Passagiere benötigen viele derselben am Ende dieser Reise erstmal Urlaub. Tolle Hafenkombinationen, sehr erfolgreiche Reise! MS Artania lief zu Höchstleistungen auf.

**Thomas Gleiß**

Kreuzfahrtdirektor, den 27. Juni 2018

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega,

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel